

讯飞 AI 服务市场

讯飞 AI 服务市场企业

客户协议

V1.0

目录

一、概述.....	3
二、定义.....	3
三、企业客户资格.....	3
四、企业客户的权利和义务.....	4
五、讯飞 AI 服务市场的权利和义务.....	5
六、服务的中断和终止.....	6
七、本网站的责任范围.....	6
八、知识产权.....	7
九、隐私权.....	8
十、不可抗力.....	8
十一、保密.....	9
十二、交易与纠纷处理.....	9
十三、完整协议.....	9

一、概述

服务市场平台 (www.aifuwus.com) 运营者科大讯飞股份有限公司 (以下统称“科大讯飞”), 依据本协议为服务商及企业客户提供前期咨询、方案实施、项目管理、产品验收、人力外包、营销推广等多项服务交易的平台。

服务市场平台通过连接服务商、企业客户, 提供“合作、共享、共赢”的生态环境, 满足各式各样的 AI 业务需求, 为企业赋能, 为行业赋能。

本协议在企业客户和科大讯飞间具有合同上的法律效力。科大讯飞在此特别提醒企业客户认真阅读、充分理解本协议各条款。请认真阅读并选择接受或不接受本协议。

企业客户一经注册或使用本协议下任何服务即视为对本协议条款的理解和接受, 企业客户违反本协议时科大讯飞有权按其违反情况限制或停止向企业客户提供平台服务, 并有权追究企业客户的相关责任。

本协议可由科大讯飞随时更新, 企业客户可在服务市场平台查阅最新版协议内容。更新后的协议及条款一经公布即代替原有协议, 科大讯飞对此不再另行通知。如在科大讯飞修改协议后, 企业客户不接受修改后的协议, 应立即停止使用平台服务, 如企业客户继续使用平台服务, 将视为已接受修改后的协议。

二、定义

- 1、企业客户：指具有完全民事行为能力的讯飞 AI 服务市场各项服务的使用者。
- 2、服务商：具有 AI 产品、方案需求的企业以及具有 AI 服务能力提供、开发的企业、团队提供沟通、合作、交易的平台；
- 3、交易：指企业客户通过服务市场平台购买商品、服务, 使用支付账户管理系统将费用支付给服务商, 服务商向企业客户提供商品服务的全过程
- 4、本网站：在无特别说明的情况下, 均指“服务市场平台”(www.aifuwus.com)。

三、企业客户资格

- 1、只有符合下列条件之一的自然人或法人才能申请成为本网站企业客户, 可以使用本网站的服务：
 - A、年满十八岁, 并具有民事权利能力和民事行为能力的自然人；
 - B、无民事行为能力人或限制民事行为能力人应经过其监护人的同意；
 - C、根据中国法律、法规、行政规章成立并合法存在的机关、企事业单位、社团组织和其他组织。无法人资格的单位或组织不能注册为本网站企业客户的, 其与本网站之间的协议自始无效, 本网站一经发现, 有权立即终止对该企业客户的服务, 并追究其使用本网站服务的一切法律责任。
- 2、企业客户需要提供明确的联系地址和联系电话, 并提供真实姓名或名称。
- 3、本网站企业客户须承诺遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性。

四、企业客户的权利和义务

- 1、企业客户有权根据本协议及本网站发布的相关规则，利用本网站发布需求信息、查询企业客户信息、参与交易，在本网站及相关产品发布信息，参加本网站的有关活动及有权享受本网站提供的其他有关资讯及信息服务。
- 2、企业客户须自行负责自己的企业客户账号和密码，且须对在企业客户账号密码下发生的所有活动（包括但不限于发布需求信息、网上点击同意各类协议、规则、参与交易等）承担责任。企业客户有权根据需要更改登录和账户提现密码。因企业客户的过错导致的任何损失由企业客户自行承担，该过错包括但不限于：不按照交易提示操作，未及时进行交易操作，遗忘或泄漏密码，密码被他人破解，企业客户使用的计算机被他人侵入。
- 3、企业客户应当向本网站提供真实准确的注册信息，包括但不限于真实姓名、身份证号、联系电话、地址、邮政编码等。保证本网站可以通过上述联系方式与自己进行联系，否则本网站有权限制企业客户对本网站的访问、登陆、发布信息、交易等行为。同时，企业客户也应当在相关资料实际变更时及时更新有关注册资料。
- 4、企业客户在本网站注册的账号名称，不得有下列情形：
 - (1) 违反宪法或法律法规规定的；
 - (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
 - (3) 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
 - (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
 - (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
 - (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
 - (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
 - (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
 - (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
- 5、企业客户不得以虚假信息骗取账号名称注册，或其账号头像、简介等注册信息存在违法和不良信息。
- 6、企业客户不得冒用、关联机构或社会名人注册账号名称。
- 7、企业客户不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己在本网站的企业客户帐号（实名认证通过后，不能进行变更）。
- 8、企业客户有义务确保在本网站上发布的需求信息真实、准确，无误导性。
- 9、企业客户在本网站上发布需求和在社区内及相关产品发布信息，不得违反国家法律、法规、行政规章的规定，不得侵犯他人知识产权或其他合法权益的信息，不得违背社会公共利益或公共道德，不得违反服务市场平台的相关规定。
- 10、企业客户在本网站交易中应当遵守诚实信用原则，不得以干预或操纵发布需求等不正当竞争方式扰乱网上交易秩序，不得从事与网上交易无关的不当行为。
- 11、企业客户不应采取不正当手段（包括但不限于虚假需求、互换好评等方式）提高自身或他人信用度，或采用不正当手段恶意评价其他企业客户，降低其他企业客户信用度。
- 12、企业客户不得违反《银行卡业务管理办法》使用银行卡，或利用信用卡套取现金（以下简称套现）；企业客户不得盗刷他人银行卡；企业客户不得明知或应知他人可能盗刷银行卡而与对方进行交易。

- 13、企业客户承诺自己在使用本网站实施的所有行为遵守法律、法规、行政规章和本网站的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德。如有违反导致任何法律后果的发生，企业客户将以自己的名义独立承担相应的法律责任。
- 14、企业客户在本网站网上交易过程中如与其他企业客户因交易产生纠纷，可以请求本网站从中予以协调处理。企业客户如发现其他企业客户有违法或违反本协议的行为，可以向本网站举报。
- 15、除服务市场平台另有规定外，企业客户应当自行承担因交易产生的相关费用，并依法纳税。
- 16、未经本网站书面允许，企业客户不得将本网站的任何资料以及在交易平台上所展示的任何信息作商业性利用（包括但不限于以复制、修改、翻译等形式制作衍生作品、分发或公开展示）。
- 17、企业客户不得使用以下方式登录网站或破坏网站所提供的服务：
 - A、以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件或其它自动方式访问或登录本网站；
 - B、通过任何方式对本公司内部结构造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷的行为；
 - C、通过任何方式干扰或试图干扰网站的正常工作或网站上进行的任何活动。
- 18、企业客户有权在同意本网站相关规则的前提下享受消费者保障服务（包括但不限于诚信保证、保证完成、保证原创、保证提供源码、保证推广效果、三个月维护、免费修改等）。
- 19、企业客户同意接收来自本网站的信息，包括但不限于活动信息、交易信息、促销信息等。

五、讯飞 AI 服务市场的权利和义务

- 1、本网站仅为企业客户提供一个信息交流平台，是企业客户发布需求和服务商提供解决方案的一个交易市场，本网站对交易双方均不加以监视或控制，亦不主动介入交易的过程。
- 2、本网站有义务在现有技术水平的基础上努力确保整个网上交流平台的正常运行，尽力避免服务中断或将中断时间限制在最短时间内，保证企业客户网上交流活动的顺利进行。
- 3、本网站有义务对企业客户在注册使用本网站信息平台中所遇到的与交易或注册有关的问题及反映的情况及时作出回复。
- 4、本网站有权对企业客户的注册资料进行审查，对存在任何问题或怀疑的注册资料，本网站有权发出通知询问企业客户并要求企业客户做出解释、改正。
- 5、企业客户因在本网站网上交易与其他企业客户产生纠纷的，企业客户将纠纷告知本网站，或本网站知悉纠纷情况的，经审核后，本网站有权通过电子邮件及电话联系向纠纷双方了解纠纷情况，并将所了解的情况通过电子邮件互相通知对方；企业客户通过司法机关依照法定程序要求本网站提供相关资料，本网站将积极配合并提供有关资料。
- 6、因网上信息平台的特殊性，本网站不承担对所有企业客户的交易行为以及与交易有关的其他事项进行事先审查的义务，但如发生以下情形，本网站有权无需征得企业客户的同意限制企业客户的活动、向企业客户核实有关资料、发出警告通知、暂时中止、无限期中止及拒绝向该企业客户提供服务：
 - A、企业客户以非自然人名义进行认证之后认证主体自行注销或者经有权机关吊销或撤销的；
 - B、企业客户违反本协议或因被提及而纳入本协议的相关规则；
 - C、存在企业客户或其他第三方通知本网站，认为某个企业客户或具体交易事项存在违法或不当行为，并提供相关证据，而本网站无法联系到该企业客户核证或验证该企业客户向本网站提供的任何资料；
 - D、存在企业客户或其他第三方通知本网站，认为某个企业客户或具体交易事项存在违法或不当行为，并提供相关证据。本网站以普通非专业人员的知识水平标准对相关内容进行判别，可以明显认为这些内容或行为可能对他方或本网站造成财务损失或承担法律责任。

7、根据国家法律、法规、行政规章规定、本协议的内容和本网站所掌握的事实依据，可以认定该企业客户存在违法或违反本协议行为以及在本网站交易平台上的其他不当行为，本网站有权无需征得企业客户的同意在本网站交易平台及所在网站上以网络发布形式公布该企业客户的违法行为，并有权随时作出删除相关信息、终止服务提供等处理。

8、本网站依据本协议及相关规则，可以冻结、使用、先行赔付、退款、处置企业客户缴存并冻结在本网站账户内的资金。因违规而被封号的企业客户账户中的资金在按照规定进行处置后尚有余额的，该企业客户可申请提现。

9、本网站有权在不通知企业客户的前提下，删除或采取其他限制性措施处理下列信息：包括但不限于以规避费用为目的；以炒作信用为目的；存在欺诈等恶意或虚假内容；与网上交易无关或不是以交易为目的；存在恶意竞价或其他试图扰乱正常交易秩序因素；违反公共利益或可能严重损害本网站和其他企业客户合法利益。

六、服务的中断和终止

1、本网站可自行全权决定以任何理由(包括但不限于本网站认为企业客户已违反本协议及相关规则的字面意义和精神，或企业客户在超过 180 日内未登录本网站等)终止对企业客户的服务，并有权在两年内保存企业客户在本网站的全部资料(包括但不限于企业客户信息、产品信息、交易信息等)。同时本网站可自行全权决定，在发出通知或不发出通知的情况下，随时停止提供全部或部分服务。服务终止后，本网站没有义务为企业客户保留原账户中或与之相关的任何信息，或转发任何未曾阅读或发送的信息给企业客户或第三方。

2、若企业客户申请终止本网站服务，需经本网站审核同意，方可解除与本网站的协议关系，但本网站仍保留下列权利：

A、本网站有权在法律、法规、行政规章规定的时间内保留该企业客户的资料，包括但不限于以前的企业客户资料、交易记录等；

B、若终止服务之前，该企业客户在本网站交易平台上存在违法行为或违反本协议的行为，本网站仍可行使本协议所规定的权利。

3、企业客户存在下列情况，本网站可以终止向该企业客户提供服务：

A、在企业客户违反本协议及相关规则规定时，本网站有权终止向该企业客户提供服务。本网站将在中断服务时通知企业客户。但该企业客户在被本网站终止提供服务后，再一次直接或间接或以他人名义注册为本网站企业客户的，本网站有权再次单方面终止为该企业提供服务；

B、本网站发现企业客户注册资料中主要内容是虚假的，本网站有权随时终止为该企业提供服务；

C、本协议终止或更新时，企业客户未确认新的协议的；

D、其它本网站认为需终止服务的情况。

七、本网站的责任范围

当企业客户接受该协议时，企业客户应当明确了解并同意：

1、本网站不能随时预见到任何技术上的问题或其他困难。该等困难可能会导致数据损失或其他服务中断。本网站是在现有技术基础上提供的服务。本网站不保证以下事项：

- A、本网站将符合所有企业客户的要求；
 - B、本网站不受干扰、能够及时提供、安全可靠或免于出错；
 - C、本服务使用权的取得结果是正确或可靠的。
- 2、是否经由本网站下载或取得任何资料，由企业客户自行考虑、衡量并且自负风险，因下载任何资料而导致企业客户电脑系统的任何损坏或资料流失，企业客户应负完全责任。希望企业客户在使用本网站时，小心谨慎并运用常识。
- 3、企业客户经由本网站取得的建议和资讯，无论其形式或表现，绝不构成本协议未明示规定的任何保证。
- 4、基于以下原因而造成的利润、商誉、使用、资料损失或其它无形损失，本网站不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性赔偿（即使本网站已被告知前款赔偿的可能性）：
- A、本网站的使用或无法使用；
 - B、企业客户的传输或资料遭到未获授权的存取或变更；
 - C、本网站中任何第三方之声明或行为；
 - D、本网站在服务交易中为企业客户提供交易机会，推荐交易方；
 - E、本网站其它相关事宜。
- 5、本网站只是为企业客户提供一个服务交易的平台，对于企业客户所发布的需求的合法性、真实性及其品质，以及企业客户履行交易的能力等，本网站一律不负任何担保责任。
- 6、本网站提供与其它互联网上的网站或资源的链接，企业客户可能会因此连结至其它运营商经营的网站，但不表示本网站与这些运营商有任何关系。其它运营商经营的网站均由各经营者自行负责，不属于本网站控制及负责范围之内。对于存在或来源于此类网站或资源的任何内容、广告、物品或其它资料，本网站亦不予保证或负责。因使用或依赖任何此类网站或资源发布的或经由此类网站或资源获得的任何内容、物品或服务所产生的任何损害或损失，本网站不负任何直接或间接的责任。

八、知识产权

- 1、本网站及本网站所使用的任何相关软件、程序、内容，包括但不限于作品、图片、档案、资料、网站构架、网站版面的安排、网页设计、经由本网站或广告商向企业客户呈现的广告或资讯，均由本网站或其它权利人依法享有相应的知识产权，包括但不限于著作权、商标权、专利权或其它专属权利等，受到相关法律的保护。未经本网站或权利人明示授权，企业客户保证不修改、出租、出借、出售、散布本网站及本网站所使用的上述任何资料和资源，或根据上述资料和资源制作成任何种类产品。
- 2、本网站授予企业客户不可转移及非专属的使用权，使企业客户可以通过单机计算机使用本网站的目标代码（以下简称“软件”），但企业客户不得且不得允许任何第三方复制、修改、创作衍生作品、进行还原工程，或以其它方式破译或试图破译源代码，或出售、转让“软件”或对“软件”进行再授权，或以其它方式移转“软件”之任何权利。企业客户同意不以任何方式修改“软件”，或使用修改后的“软件”。
- 3、企业客户不得经由非本网站所提供的界面使用本网站。
- 若违反上述条款，则本网站有权保留追究企业客户法律责任的权利。

九、隐私权

1、信息使用

- A、本网站不会向任何人出售或出借企业客户的个人或法人信息，除非事先得到企业客户得许可；
- B、本网站亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播企业客户的个人或法人信息。任何企业客户如从事上述活动，一经发现，本网站有权立即终止与该企业客户的服务协议，查封其账号。

2、信息披露

企业客户的个人或法人信息将在下述情况下部分或全部被披露：

- A、经企业客户同意，向第三方披露；
- B、企业客户在使用本网站过程中涉及到知识产权类纠纷，有他方主张权利的，本网站在审核主张方提交的资料后认为披露企业客户信息有助于纠纷解决的；
- C、根据法律的有关规定，或者行政、司法机关的要求，向第三方或者行政、司法机关披露；
- D、若企业客户出现违反中国有关法律或者网站规定的情况，需要向第三方披露；
- E、为提供企业客户所要求的产品和服务，而必须和第三方分享企业客户的个人或法人信息；
- F、为保护企业客户的合法权益，本网站可能将企业客户的个人信息用于预防、发现、调查以下事项：欺诈、危害安全、违法或违反与本网站或其关联方协议、政策或规则的行为；
- G、在遵循隐私权保护以及其他相应的保密安全措施的前提下，本网站有权将企业客户的个人信息提供给相关合作方，让其根据本网站指令处理相关信息；
- H、其它本网站根据法律或者网站规定认为合适的披露。

企业客户或者第三方申请本网站披露其他企业客户信息的，本网站有权视实际情况要求申请人出具申请书，申请书内容应包含申请披露的信息范围、用途及使用承诺等内容。

3、信息安全

- A、在使用本网站服务进行网上交易时，请企业客户妥善保管自己的个人或法人信息，仅在必要的情形下向他人提供；
- B、如果企业客户发现自己的个人或法人信息泄密，尤其是企业客户账户或“支付账户管理”账户及密码发生泄露，请企业客户立即联络本网站客服，以便我们采取相应措施。

十、不可抗力

因不可抗力或者其他意外事件，使得本协议的履行不可能、不必要或者无意义的，双方均不承担责任。本合同所称之不可抗力意指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、台风、水灾、火灾、雷击或地震、罢工、暴动、法定疾病、黑客攻击、网络病毒、电信部门技术管制、政府行为或任何其它自然或人为造成的灾难等客观情况。

十一、保密

企业客户保证在使用本网站过程中所获悉的属于讯飞 AI 服务市场及他方的且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括但不限于商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，企业客户不得向第三方泄露该商业秘密的全部或者部分内容。但法律、法规、行政规章另有规定或者双方另有约定的除外。

十二、交易与纠纷处理

- 1、本协议及其规则的有效性、履行和与本协议及其规则效力有关的所有事宜，将受中华人民共和国法律管辖，任何争议仅适用中华人民共和国法律。
- 2、本网站有权受理并调处企业客户之间、企业客户与服务商之间因交易服务产生的纠纷，同时有权单方面独立判断其他企业客户的举报及索偿是否成立，若判断索偿成立，则本网站有权终止该企业客户对本网站的访问、交易等，并要求企业客户赔偿本网站的全部损失。
- 3、凡因履行本协议及其规则发生的纠纷以及在服务市场平台上交易产生的所有纠纷，各方可协商解决，若协商不成的，各方一致同意提交本网站运营者住所地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

十三、完整协议

- 1、本规范于 2018 年 6 月 17 日生效，本协议由本协议条款与《讯飞 AI 服务市场服务商协议》等本网站公示的各项规则组成。
- 2、科大讯飞股份有限公司对本服务协议包括基于本服务协议制定的各项规则拥有最终解释权。